ПРАВИЛА УЧАСТИЯ В ПРОГРАММЕ ЛОЯЛЬНОСТИ FASHION CLUB

Обновленная редакция от 1.11.2026

ООО «ФЭШН ОНЛАЙН»

1. Термины и определения

Программа лояльности – комплексное маркетинговое мероприятие Продавца, в результате которого Клиенту предоставляется возможность участия в Промо-акциях и накоплениях Бонусов за покупки в магазинах Продавца.

Продавец – ООО «ФЭШН ОНЛАЙН», обладающее исключительным правом на управление и развитие собственной Программы лояльности.

Партнеры – лица, с которыми у Продавца в рамках Программы лояльности имеются заключенные соглашения (Приложение №1), в рамках которых Клиентам предоставляется возможность начисления/списания Бонусов при приобретении товаров и/или услуг этих лиц, а также предоставление иных привилегий. Условия начисления/списания Бонусов, а также условия предоставления Клиентам иных привилегий определяются на основании соответствующих соглашений, заключаемых Продавцом с Партнерами, условия которых могут изменяться.

Магазины Продавца – торговые точки, действующие под торговыми знаками lady & gentleman, CASUAL DAY in lady & gentleman, lady & gentleman STREET, lady & gentleman DISCOUNT, lady & gentleman OUTLET, Armani Exchange, Armani Exchange OUTLET, HUGO, Alessandro Manzoni, Karl Lagerfeld, Aeronautica Militare, Lucky Bear, интернет-магазин https://lgcity.store, мобильное приложение lady & gentleman.

Клиент – физическое лицо, достигшее 14 лет, имеющее Карту и подтвердившее участие в Программе лояльности.

Карта – идентификатор Клиента при совершении покупок. Имеет индивидуальный Накопительный счет. Не является именной, действует на предъявителя. Существует 2 вида: Пластиковая и Виртуальная.

Пластиковая Карта – физическая Карта, которую можно провести через считывающее устройство на кассе.

Виртуальная Карта – электронная Карта в виде штрихкода в личном кабинете, мобильном приложении или телефонного номера, привязанного к Карте.

Бонусный счет (Баланс) – база данных с информацией о покупках, начисленных и списанных Бонусных баллах. Может быть отрицательным.

Бонусный балл (Бонус) – условная единица учета накопительной скидки. 1 Бонус = 1 рублю РФ. Виды: Накопительные и Подарочные Бонусы.

Накопительные Бонусы – бессрочные Бонусы за покупки в магазинах Продавца (кроме случая блокировки Карты). Становятся активными через 14 дней с момента покупки. Имеют наименьший приоритет при списании.

Подарочные Бонусы – Бонусы за участие в акциях, имеющие срок действия. Имеют наивысший приоритет при списании.

Накопительный счет – счет, пополняемый при каждой покупке с Картой. Определяет уровень Карты. Обнуляется каждые 12 месяцев с момента первой покупки.

Авторизация Карты – привязывание чека к Карте при совершении покупки через картридер, штрихкод или NFC-метку.

Начисление – пополнение Бонусного счета при совершении покупок.

Списание – использование Бонусов для оплаты товаров. Приоритет: чем меньше срок действия, тем выше приоритет.

Аннулирование – уменьшение Бонусного счета за счет истекших Подарочных бонусов или при неактивации Карты в течение 24 месяцев.

Товар категории Sale – товар, предоставляемый по акции.

Товар актуального сезона – товар без акции.

Товар с уценкой – товар, не участвующий в Программе лояльности.

Акция – комплекс коммуникативных средств для достижения желаемой реакции Покупателя.

Специальное предложение – товар промо-акции, при покупке которого Клиент получает дополнительные Бонусы.

Статус «На выдачу» – незарегистрированная чистая Карта без каких-либо действий.

Статус «Выдана» / «Незарегистрированный клиент» – Карта с открытым Накопительным и Бонусным счетом, но без возможности списания Бонусов.

Статус «Активированная» – зарегистрированная Карта с доступом к начислению и списанию Бонусов.

Статус «Заблокирована» – Карта без возможности начисления и списания Бонусов.

Статус «Заменена» – Карта, заблокированная в связи с переносом данных на другую Карту.

Уровень Silver – от 0 до 100 000 руб. на Накопительном счете за 12 месяцев.

Уровень Gold – от 100 000 до 400 000 руб. за 12 месяцев. При невыполнении условий понижается до Silver.

Уровень Black – от 400 000 руб. за 12 месяцев. При невыполнении условий понижается до Gold.

Уведомление – информация, передаваемая Клиенту по SMS, E-mail или иными способами.

Анкета Клиента – документ с персональными данными: ФИО, дата рождения, пол, контакты, согласия.

Личный кабинет – информационная система на https://lgcity.store и в мобильном приложении для просмотра баланса и данных.

Активация Карты – переход Карты в статус «Активированная» путем регистрации.

Регистрация – подтверждение участия путем предоставления персональных данных. Одна Карта на один номер телефона.

Объединение Карт – слияние Бонусных счетов двух активированных Карт. Накопительный счет и уровень не изменяются. Разъединение невозможно.

Замена Карты – перенос данных на новую Карту при утере или неисправности. Производится в течение 3 рабочих дней.

Аннулирование Карты – перевод в статус «Заблокирована» при отсутствии покупок за 24 месяца и неактивации.

Блокировка Карты – перевод из статуса «Активирована» в «Заблокирована».

Контактный центр – подразделение Продавца по обработке обращений. Бесплатный звонок: 8 (800) 222-91-31.

2. Основные условия и правила Программы лояльности

2.1. Программа лояльности является бонусной.

2.2. Участником Программы является Клиент с активированной Картой.

2.3. Привилегии и Правила программы лояльности распространяются на всех Клиентов.

2.4. Карта предоставляет возможность:

- Накапливать Бонусы за покупки;
- Оплачивать до 20% стоимости покупки Бонусами в магазинах Продавца;
- Участвовать в закрытых распродажах;
- Получать подарочные Бонусы и различные поощрения.

2.5. Правилами Программы лояльности установлены следующие уровни Карт: Silver; Gold, Black.

2.6. Правила участия в Программе лояльности размещены:

- на веб-сайте **https://lgcity.store**;
- также с ними можно ознакомиться, позвонив в Контактный центр на бесплатный номер 8 (800) 222-91-31.

2.7. Бонусная Программа лояльности действует во всех магазинах Продавца.

2.8. Карта единая для приема в магазинах Продавца.

3. Как стать Участником Программы лояльности

3.1. Для участия необходимо получить Карту и зарегистрироваться:

- совершить покупку и получить картхолдер с пластиковой Картой;
- оформить виртуальную Карту в приложении lady & gentleman или на **https://lgcity.store**;
- принять участие в маркетинговых мероприятиях Продавца или Партнера.

3.2. Карту можно использовать сразу с момента получения для зачисления Бонусов на Бонусный счет.

3.3. Для списания Бонусов Карту необходимо активировать.

4. Как зарегистрироваться в Программе лояльности

4.1. Зарегистрироваться можно следующими способами:

- Через личный кабинет на веб-сайте **https://lgcity.store**
- На кассе в магазине Продавца в момент совершения покупки
- Позвонить в Контактный центр по бесплатному номеру: 8 (800) 222-91-31
- Через мобильное приложение lady & gentleman

4.2. Регистрация производится на основании предоставления персональных данных в анкете, заполненной на сайте, в мобильном приложении lady & gentleman, а также при звонке в Контактный центр.

4.3. На один номер телефона может быть зарегистрирована одна Карта, кроме случаев замены Карты в связи с утерей.

4.4. Пройдя регистрацию и заполнив Анкету, Клиент выражает полное и безоговорочное согласие с настоящими Правилами, а также предоставляет согласие Продавцу и Партнеру на хранение, использование и обработку персональных данных, информации о покупках, в целях предоставления информации (в т.ч. рекламного характера), обеспечения привилегий и проведения маркетинговых исследований. Клиент также предоставляет согласие на получение Уведомлений от Продавца/Партнера.

4.5. Регистрация считается успешной только после заполнения всех обязательных полей анкеты. Обязательные поля:

- Номер Карты;
- Номер мобильного телефона;
- Фамилия;
- Имя;
- Дата рождения (можно изменить 1 раз за всё время действия программы);
- Пол;
- Email;
- Подпись Клиента (или звукозапись при звонке в Контактный центр; в личном кабинете и приложении — подтверждение кода из пуш- или смс-сообщения сервиса Сбер ID).

4.6. Необязательные поля: Отчество; Город.

4.7. Регистрация осуществляется в течение 48 часов с момента приема заявки.

4.8. Клиент самостоятельно несет риск неблагоприятных последствий, связанных с предоставлением недостоверных сведений или несвоевременным уведомлением Продавца об изменении данных.

4.9. С момента получения логина и пароля Клиент самостоятельно контролирует актуальность информации и при необходимости может изменять её по телефону Контактного центра 8 (800) 222-91-31 или в Личном кабинете.

4.10. Продавец вправе запросить у Клиента документы, подтверждающие изменение предоставленной ранее информации.

5. Начисление Бонусов

5.1. Основные принципы начисления Бонусов:

- Продавец начисляет Участнику Программы лояльности Бонусы на специальный Бонусный счет с каждой покупки, совершенной в магазинах Продавца, при авторизации Карты в магазинах Продавца;
- Бонусы автоматически начисляются на Бонусный счет Клиента в течение 24-х часов с момента совершения покупки. Бонусы становятся активными через 14 дней после начисления на Карту. Отсчет начинается со следующего дня после начисления. В интернет-магазине покупка считается совершенной с момента выкупа и фактического получения заказа;
- С каждой покупки начисляется 10% бонусов от итоговой стоимости товара актуального сезона при уровне Silver, 15% от итоговой стоимости товара актуального сезона при уровне Gold, 20% от итоговой стоимости товара актуального сезона при уровне Black, 3% за товар категории Sale при любом уровне Карты;
- За покупку товаров, не участвующих в Программе лояльности (уценённые товары) Бонусы не начисляются на Карту;
- Полную историю начисления и списания Бонусов за совершенные покупки можно просматривать в Личном кабинете на сайте **https://lgcity.store**, а также в мобильном приложении lady & gentleman;
- Бонусы начисляются только от итоговой суммы покупок;
- Начисление на Бонусный счет может осуществляться и на незарегистрированную Карту Клиента, при этом списание начисленных Бонусов возможно только после регистрации Карты в соответствии с настоящими Правилами;
- Бонусы начисляются на счет только при авторизации Карты на кассе в момент оплаты покупки (предъявление пластиковой или виртуальной Карт);
- Продавец не несет ответственности и не компенсирует какие-либо убытки, связанные с использованием (невозможностью использования) мобильного приложения lady & gentleman;
- В случае, если Карта не авторизовалась при совершении покупки, начисление Бонусов не производится.

5.2. Продавец оставляет за собой право изменять уровень начисления бонусов на товары, участвующие в промо-мероприятиях.

5.3. Подарочные Бонусы начисляются Продавцом согласно условиям проводимой Акции и действуют согласно условиям Акции.

5.4. Подарочные бонусы начисляются за события:

- 1000 бонусов за регистрацию в программе лояльности сроком действия 90 дней;
- 2000 бонусов за подтверждение email сроком действия 90 дней;
- 3000 бонусов на день рождения сроком действия 30 дней;
- 2000 бонусов за повышение уровня карты сроком действия 90 дней.

5.5. Бонусы не начисляются:

- За покупку подарочных сертификатов в магазинах Продавца;
- За покупку подарочных сертификатов Партнеров;
- На часть стоимости покупки, оплаченной Бонусами;
- За покупку товаров, не участвующих в Программе лояльности.

6. Перерасчет Бонусного счета при возврате товара. Аннулирование Бонусов

6.1. При возврате товара, приобретенного в интернет-магазине, перерасчет Бонусного счета производится в течение 14 календарных дней с момента оформления возврата.

6.2. Бонусы, начисленные за возвращенный товар, будут списаны с Бонусного счета. Если возвращается товар, оплаченный Бонусами, то эти Бонусы возвращаются на Бонусный счет в течение 14 календарных дней с момента оформления возврата.

6.3. В случае, если на момент возврата товара, оплаченные Бонусы были уже потрачены, Бонусный счет может уйти в отрицательное значение.

6.4. Подарочные Бонусы, срок действия которых истек на момент возврата товара, не подлежат восстановлению на Бонусном счете.

6.5. Начисленные Бонусы аннулируются в случае неактивации Карты в течение 24 месяцев с момента получения.

6.6. Бонусы могут быть аннулированы Продавцом в одностороннем порядке в случае выявления недобросовестных действий Участника Программы.

6.7. Решение об аннулировании Бонусов принимается Продавцом и не подлежит оспариванию.

7. Виды и условия использования Бонусов

7.1. Для оплаты товара Бонусами необходимо активировать Карту до оплаты покупки.

7.2. Бонусами Клиент может оплатить до 20% стоимости покупки (при условии, что суммарная скидка не превышает 60% от первоначальной стоимости):

7.3. Условия оплаты Бонусами могут изменяться в зависимости от ограничений поставщиков, условий Акций и Специальных предложений.

7.4. Обменять Бонусы на Подарочные Карты невозможно.

7.5. Бонусы не подлежат обмену на наличные денежные средства.

7.6. Бонусами нельзя оплатить:

- подарочные сертификаты Продавца и Партнеров;
- товары с ограничением по законодательству;
- ассортимент торговых марок SAMOS, ALESSANDRO MANZONI, FURLA, JIJIL, РУНО, NELVA, Sharis, SEVENTOUCH, Vivo, Вангог (OneGok), Эксклюзив и прочие по списку Компании.

7.7. Списание Бонусов не производится при:

- технической неисправности;
- недостаточности Бонусов;
- неактивированной или заблокированной карте;
- если Бонусы не активны (не прошло 14 дней).

8. Информация по Бонусному счету

8.1. Информация о начислении и списании Бонусов доступна Клиенту через следующие источники:

- Личный кабинет Клиента на сайте **https://lgcity.store**;
- Мобильное приложение lady & gentleman;
- Сообщение на дополнительном чеке (в магазине Продавца) о количестве начисленных, списанных Бонусов и остатке Бонусов;
- Магазины Продавца;
- Контактный центр по номеру бесплатной линии 8 (800) 222-91-31;
- Уведомления на электронный адрес Клиента.

9. Прочие положения

9.1. Продавец гарантирует сохранность добровольно предоставленной Клиентом информации, доступ к которой ограничен для посторонних лиц. Предоставленная информация используется только в целях, указанных в настоящих Правилах.

9.2. Ответственность за сохранность Карты и обеспечение несанкционированного доступа третьих лиц лежит на Клиенте. Продавец не несет ответственности за несанкционированное использование Карты третьими лицами.

9.3. В случае утраты Карты: Клиент должен незамедлительно сообщить по телефону 8 (800) 222-91-31. Оператор обязан заблокировать Карту. Карта не восстанавливается, но Бонусы можно перенести на новую Карту. Новую Карту можно получить стандартным способом (п. 3.1). На новую Карту переносится только Бонусный счет без Подарочных Бонусов. Продавец обязуется перевести бонусы в течение 3 рабочих дней. Списанные до заявления об утрате Бонусы восстановлению не подлежат.

9.4. В случае утери пароля от Личного кабинета Клиенту необходимо зайти на **https://lgcity.store** и выполнить вход по номеру телефона. На номер телефона придет код для идентификации.

9.5. Сменить пароль можно на **https://lgcity.store** в Личном кабинете в разделе «Мои данные».

9.6. Клиент имеет право направить Продавцу замечание или пожелание по телефону 8 (800) 222-91-31 или через форму обратной связи на **https://lgcity.store**.

9.7. Срок действия Программы не ограничен.

9.8. Продавец имеет право в любой момент в одностороннем порядке изменять условия Программы лояльности или прекратить их полностью без предварительного уведомления Клиентов.

9.9. В настоящие Правила могут вноситься изменения в любое время без предварительного уведомления участников Программы.

9.10. Становясь участником Программы, Клиент соглашается со всеми Правилами программы, в частности с необходимостью активации Карты, порядком начисления, списания и действия бонусов. Продавец не несет ответственность за незнание Клиентом правил Программы.

Приложение 1. Партнеры

Партнеры — это юридические лица, с которыми Продавец заключил соглашения, согласно которым клиенты могут зарабатывать/тратить бонусы.

Условия определяются соглашениями и могут меняться.

Список Партнеров: ИП Марушкин Анатолий Анатольевич, ИП Тараканов А.А., ИП Тучков, ООО "Евростиль Ритейл".

Все Правила Программы распространяются на Партнеров.